

けあ蔵操作マニュアル

序章

けあ蔵案内編

ver 3.0

《目次》

はじめにお読みください (P2)

1.利用前の準備について

- 1-1. 伝送を利用する前に行うこと (P3)
- 1-2. お知らせや通知を見るために必要なツール (P3)
※参考資料①～④ (P4～P6)

2.けあ蔵システムの操作について

- 2-1. ページ移動 (P7)
- 2-2. ログアウトボタン (P8)
- 2-3. 再ログイン (P8)

3.その他けあ蔵について

- 3-1. 各メニューの説明 (P9～P10)
- 3-2. サポートサイトのご案内 (P11)

4.問合せ先について (P12)

5.改訂履歴 (P12)

はじめにお読みください

本章では、けあ蔵の国保伝送サービスをご利用いただくにあたり、ご準備いただきたいことや、システム内の基本的な移動方法、メニューの概要などをご説明しています。

①けあ蔵ログイン時の入力設定について

ログインする際の入力は、全て**半角英数**で行います。

【切替え方法】

- ・方法1.キーボードの左上にある【半角/全角】キーを押す。
- ・方法2.パソコン画面右下タスクバーに表示されている、「あ」または「A」という項目を右クリック。表示されたメニューより「半角英数字/直接入力」をクリック。(下図参照)



②本マニュアル内の表記について

- ・クリック⇒左クリックで操作
- ・右クリック⇒右クリックで操作
- ※「右クリック」と指定がない場合は、全て左クリックで操作してください。
- ・操作手順⇒①②③……のように、操作を行う順番で記載しています。
- ・次ページへ続く⇒操作が1ページで完了しない場合は複数ページに渡り説明しています。

③使用するマークについて



参考情報としてお読みいただきたいことをご説明しています。



特にご注意くださいことをご説明しています。

④参考画像について

本マニュアル内で使用している、けあ蔵や、WEB画面のサンプル画像は、**Microsoft Edge** (マイクロソフト エッジ)にて取得しています。

Google Chrome (グーグルクロム) や、その他のブラウザの表示とは異なる場合がございます。

※**Internet Explorer**(インターネットエクスプローラー)は2022年6月にMicrosoft社の**サポートが終了**。

⑤その他システム操作上のルール

- ・画面移動時のブラウザボタン(戻る・進む・停止・更新)の利用禁止
- ※けあ蔵画面内のメニューボタンで移動してください。

⑥セキュリティ管理について

- ・パスワード設定……パスワードはユーザー自身で設定管理できます。
- ・強制ログアウト……ログイン後一定時間(30分)無操作の場合は強制的にログアウト状態とします。
- ・パスワード複数回入力エラー時はアカウントロック機能にて不正ログイン制御をします。

1. 利用前の準備

1-1. 伝送を利用する前に行うこと

① パスワード変更（必須）

けあ蔵サポートセンターよりご利用開始のご案内メールが届いたら、メールに記載されたURLよりけあ蔵会員専用サイトへアクセス。そして同じくメールに記載されたログイン情報にて**初回のログイン後、必ずパスワード変更を行ってください。**

※操作についてはP4～P6の資料をご参照ください。

② CSVファイル（請求ファイル）作成（必須）

けあ蔵は、出来上がったCSVファイル（請求ファイル）を**送るだけの機能**です。

伝送利用前に必ず、CSVファイル（請求ファイル）の作成をしてください。

※ファイル作成、保存場所については、けあ蔵サポートセンターではご案内できません。

ご利用中の介護ソフトメーカーのサポートへお問い合わせください。

1-2. お知らせや通知を見るために必要なツール

① 審査情報印刷プログラム

国保連から届いた文書のファイル形式が「XCP (xcp)」の場合

XCP形式で送付されたファイルは、開いて確認するファイルではないため、けあ蔵でも開くことはできません。

（XCP形式の代表的な書類は、「**審査状況一覧**」です。）

確認するには、『**審査情報印刷プログラム**』を利用し、印刷をする必要があります。

審査情報印刷プログラムは、下記の国保連ホームページよりダウンロードいただけます。

https://www.kokuho.or.jp/supporter/care/sys_dl.html

※インストールや操作方法等については、所属する都道府県の国保連協会にお問い合わせください。

審査情報印刷プログラムとは



国民健康保険中央会が提供している**印刷用のプログラム**です。

主に、XCP形式という、国保連協会独自のファイルの内容を印刷、確認するためのプログラムで、

国保連の介護伝送ソフトには組み込まれている機能です。

けあ蔵をはじめ、民間の伝送ソフトではシステムに組み込むことができないため伝送ソフトとは別

に、ユーザーが各個人のパソコンにインストールする必要があります。

[2023.02.20追記]

2023年2月20日以降に送付される審査状況一覧のファイル形式が、XCP形式から「PDF形式」に変更されました。 PDF形式で受信した審査状況一覧は、Adobe Acrobat Reader等のPDF閲覧ソフトやWEBブラウザ（Microsoft Edge等）による閲覧が可能となり、審査情報印刷プログラムの利用は不要となりました。

※変更以前にXCP形式で送付された審査状況一覧や、他の今後もXCP形式で送付される文書の確認には、審査情報印刷プログラムの利用が必要となります。

② 圧縮ファイル解凍ソフト

ファイル形式が「LZH (lzh)」または、「ZIP (zip)」の場合

圧縮されたフォルダになっているため、中身を確認するために解凍ソフトを使用し、解凍する必要があります。

※ZIP形式のファイルは、OSが「Windows 10」の場合、標準機能で解凍することが可能です。

※けあ蔵サポートセンターにてソフトを指定しお薦めすることはございません。

特に指定はございませんので、フリーソフト、有料ソフト問わずご自由にご導入ください。

③ Microsoft Office エクセル・Adobe Reader

ファイル形式が「xlsx」や、「PDF (pdf)」の場合

Microsoft社のofficeソフト「Excel(エクセル)」や、アドビ社の「Adobe Acrobat Reader (アドビアクトバットリーダー)」をパソコンにインストールすることで、ファイルを開くことができます。

【基本的なログイン方法】

けあ蔵会員専用サイト（ログインページ）を開き、**【拠点ID】** **【ログインID】** **【パスワード】** の3項目にログイン情報を入力し、「ログイン」ボタンをクリック。（図1）
※ログイン情報はご利用開始時メールに記載されています。



けあ蔵 
クラウド型介護報酬請求サービス ver.3.0

文字の
大きさ 標準 大きく

介護事業所ログイン CG0000000

✓ お知らせ

けあ蔵をご利用いただくには、「拠点ID」「ログインID」「パスワード」を入力し、
ログインしてください。

拠点ID

ログインID

パスワード

CLICK

パスワードをお忘れの場合はシステム管理者にお問い合わせください。

図1

参考資料②パスワード変更1

けあ蔵では、初回ログイン時のパスワード変更が必須です。
ログインが成功すると、自動的にパスワード変更画面が表示されます。新たにパスワードを設定し、システムに登録してください。なお、登録したパスワードは必ずメモ等に控えてください。



パスワードは、半角英数のみ利用が可能です。6文字～16文字以内で設定してください。
例) Abc123、QWERTYUIOP、123456など、アルファベットのみ、数字のみも可。

【操作手順】

- ①「ログイン」ボタンクリック後、自動的にパスワード変更画面が表示されたら(図2)
 - ・**現パスワード**には初回ログインに利用したパスワードを入力する。(図3)
 - ・**新パスワード**には、新たに設定したいパスワードを入力する。(図3)※半角英数6文字～16文字以内。
 - ・**新パスワード(確認入力)**には、新パスワード欄に入力したものと同一パスワードを入力する。(図3)
- ②入力したら、「確認」ボタンをクリックする。(図3)

介護事業所パスワード変更画面 CG9901001

拠点ID	QWK1 K001
担当者名	介護 けあ蔵
ログインID	1234567890
現パスワード	<input type="password"/>
新パスワード	<input type="password"/>
新パスワード(確認入力)	<input type="password"/>

図2

介護事業所パスワード変更画面 CG9901001

拠点ID	QWK1 K001
担当者名	介護 けあ蔵
ログインID	1234567890
現パスワード	<input type="password"/>
新パスワード	<input type="password"/>
新パスワード(確認入力)	<input type="password"/>

図3



参考資料③パスワード変更2

【操作手順】 (図4)

- ③入力した(設定したい)パスワードが誤っていないか確認し、「登録」ボタンをクリック。
 ※誤っていた場合、変更したい場合は「修正する」ボタンをクリックし、操作①からやり直す。

CG9901001

拠点ID	QWK1 K001
担当者名	介護 けあ蔵
ログインID	1234567890
現パスワード	YkHEAy
新パスワード	123456
新パスワード(確認入力)	123456

CLICK

修正する
登録

図4

【パスワードを控えてください】

入力内容を確認し問題がなければ、画面に表示されたパスワードをメモ等に必ず控えてください。
 ※Edgeご利用の場合は、画面上で右クリックし【印刷】より印刷プレビューを表示させ印刷することも可能です。

参考資料④再ログイン

【操作手順】

- ①変更完了の画面が表示されたらログイン画面は「こちら」をクリック(図22)
 ②再度ログイン画面を表示し、新しく設定したパスワードで再ログインを行う。(図23)

パスワードが変更されました。
新パスワードで再度ログインを行ってください。

CLICK

ログイン画面は こちら

図5

けあ蔵をご利用いただくには、「拠点ID」「ログインID」「パスワード」を入力してログインしてください。

拠点ID

ログインID

パスワード

ログイン

パスワードをお忘れの場合はシステム管理者にお問い合わせください。

新たに設定した
パスワードを
入力してログイン
してください

図6

2. けあ蔵システム操作について

2-1. ページ移動

けあ蔵ログイン後にページ（メニュー）を移動する場合は、けあ蔵内の各メニューボタンを利用して移動してください。



【ブラウザボタンの利用禁止】

画面移動時にブラウザボタン（戻る・進む・停止・更新）を利用しないでください。
※けあ蔵画面内のメニューボタンで移動してください。



図7



図8

メニューボタンを
クリックして
移動してください。

他のページに移動する場合は、画面上部のメニューバーの中から移動先を選びクリックしてください。（図9）
※ひとつ前のページに戻る時も、**ブラウザの戻るボタンを利用しないでください。**



図9

2. けあ蔵システム操作について

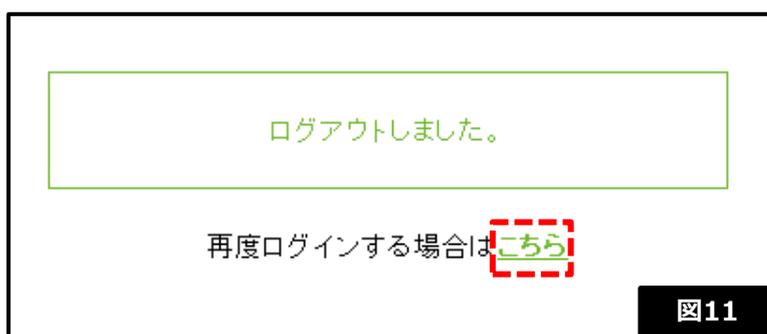
2-2. ログアウトボタン

けあ蔵の利用を終了する時は、必ずシステムからログアウトを行ってください。
ログアウトボタンは画面の右上にございます。(図10)



2-3. 再ログイン

ログアウト後の画面では、再ログインのご案内をしております。
“再度ログインする場合はこちら”の「**こちら**」をクリックし、ログイン画面より再ログインができます。(図11)
※ログアウト後、すぐに再ログインする場合も、拠点ID、ログインID、パスワードのそれぞれを入力する必要があります。



3.その他けあ蔵について

3-1.画面と各メニューのご説明

①介護事業所メニュー

ログインした後に表示される画面。(図12)



■ **パスワード変更**
パスワード変更はこちらより可能です。

■ **国保伝送メニュー**
毎月の伝送（請求）や、通知確認などはこちらから。

■ **管理者メニュー**
ユーザーアカウント(ID)の発行や編集のほか、登録内容の確認ができます。

図12

②国保伝送メニュー

上記①介護事業所メニューにて、「国保伝送メニュー」ボタンをクリックした後に表示される画面。(図13)



- 1.伝送ファイル登録**
CSVファイル（請求ファイル）を国保連に送る時に利用します。
- 2.伝送状況検索**
国保連に送ったCSVファイル（請求ファイル）の状態を確認できます。
伝送時のエラーの確認のほか、ファイルの取消処理もこちらから依頼します。
- 3.通知文書**
審査結果など、毎月の請求に対して通知される文書を月毎に確認できます。
- 4.国保連お知らせ**
国保連からのお知らせ文書を表示します。

3.その他けあ蔵について

3-1. 画面と各メニューのご説明②

③管理者メニュー

介護事業所メニュー画面で、「管理者メニュー」ボタンをクリックした後に表示される画面。(図14)



1.事務職員マスタ管理

けあ蔵のログインID (アカウント) を新規作成・編集・管理を行えます。

2.事務職員権限マスタ管理

上記1を行う際に設定する、操作権限の新規作成・編集・管理を行えます。

3.法人マスタ管理 ※閲覧のみ

けあ蔵にお申込された内容をご確認いただけます。編集はできません。内容を変更されたい場合は書面での手続きが必要となります。

4.拠点マスタ管理

けあ蔵にお申込みされた際の情報閲覧と、国保連伝送に関連したメールの受け取り設定が行えます。

5.拠点部門マスタ管理

大規模事業所登録時に部門を設定した場合に、その内容が表示されます。
※けあ蔵では現在利用していません。

6.けあ蔵ご契約状況

けあ蔵で設定されているサービス内容をご確認いただけます。通常は [基本サービス] と [国保連伝送サービス] のご契約内容となります。

※2018年3月以前にご契約された事業所様は以前の契約サービスも表示されます。

図14

3.その他けあ蔵について

3-2. サポートサイトのご案内

けあ蔵サポートサイト

よくある質問やマニュアルファイルを掲載した、サポートサイトをご用意しております。
けあ蔵画面右下の「けあ蔵サポートサイト」と書かれたリンクバナーよりご利用ください。(図15)



4. 問合せについて

けあ蔵では、問合せ専用のサポートセンターをご用意しています。
お問い合わせの際は、**拠点ID**または、**事業所番号**をお伝えください。

けあ蔵サポートセンター

フリーダイヤル：**0120-984-785**

フリーコール：**0077-785-785**

上記番号がご利用いただけない場合03-6327-1785におかけください。

■ 営業時間：平日 9:00～17:30（**土日祝日、当社指定日を除く**）

※社内メンテナンス時にお問い合わせ対応を休止させていただく場合がございますが、システム（伝送）は停止致しませんのでご安心ください。

5. 改訂履歴

改訂年月日	バージョン	内容	該当ページ
2018/8/1	1.0	新規作成	
2022/1/31	2.0	【ブラウザ】IEからEdgeへ記述・参考画像を変更	全域
2023/2/20	2.1	審査状況一覧のファイル形式がxcpからpdfに変更になった事に関する注意を追記	P3
2023/9/1	3.0	当社社名変更に伴い、旧名称の記載箇所及びロゴを新名称に変更	全域